

Politique de Confidentialité et Conditions Générales

Politique de Confidentialité

Diego Porrez – Diego Tours Prague (ci-après « le prestataire »), numéro d'identification : 22132279, situé à Počernická 699/62b, Prague 10 - Malešice, République tchèque, traite les données personnelles conformément à la législation tchèque en vigueur et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE.

Quelles données collectons-nous :

Lors de la réservation d'un tour ou lors d'un contact via le site, nous traitons les données suivantes:

- Nom et prénom
- Adresse e-mail (obligatoire pour confirmer la réservation)
- Numéro de téléphone (obligatoire pour la communication)

Nous ne traitons pas de données sensibles. Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 15 ans. Si vous pensez que nous avons collecté des données sans le consentement parental, veuillez nous contacter afin que nous puissions les supprimer rapidement.

✉ Contact : diego.porrez@telenet.be

Pourquoi et comment nous utilisons vos données :

- Pour conclure et exécuter le contrat (réservation du tour et fourniture du service)
- Pour assurer la communication avant, pendant et après le service

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'au prestataire et aux collaborateurs de confiance impliqués dans la prestation. Nous ne vendons ni ne partageons vos données à des fins marketing.

Durée de conservation des données :

Donnée	Utilisation	Durée de conservation
Nom, e-mail, téléphone	Réservation de tour, contact	12 mois

Sécurité des données :

Nous protégeons vos données à l'aide de mesures techniques et organisationnelles. En cas de suspicion d'utilisation abusive ou de fuite de données, contactez-nous immédiatement.

Conditions Générales

Ces conditions s'appliquent à toutes les réservations et participations aux activités proposées sur www.diegotoursprague.com.

Avant chaque tour :

Suivez les instructions du guide et veillez à votre sécurité.

Respectez le code de la route et la législation applicable (casque, passages piétons, conduite sur route, etc.).

Les enfants et les mineurs de moins de 18 ans doivent porter un casque pendant les tours à vélo.

Pendant les tours à vélo :

Utilisez le matériel (vélo et accessoires) de manière respectueuse et sécurisée.

Ne roulez pas sur les bordures ou les escaliers – cela peut endommager le vélo ou entraîner des blessures.

En cas de panne ou d'accident, contactez le guide ou nous dans l'heure.

En cas de vol, un rapport de police est requis.

Vous êtes responsable de toute amende encourue pendant le tour.

Après chaque tour :

Retournez le matériel dans le même état qu'à la remise.

En cas de dommage ou de perte, des frais peuvent être facturés.

En acceptant ces conditions, vous reconnaissez que :

Vous participez à vos propres risques et comprenez les risques liés à l'activité.

Vous êtes en bonne santé et informé(e) des conditions (grossesse, prise de médicaments, etc.).

Vous disposez de votre propre assurance responsabilité civile.

Vous n'avez pas consommé d'alcool ou de substances avant le tour à vélo.

Le prestataire décline toute responsabilité pour les blessures, problèmes de santé ou dommages survenus pendant le tour, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

Copyright

Tous les droits relatifs au contenu du site (textes, photos, logo) sont réservés.
Aucune partie du site ne peut être copiée ou diffusée sans autorisation écrite.